



Instrukcja obsługi serwisu e-BOK w Jeleniogórskiej Spółdzielni Mieszkaniowej

(wersja 5.19.02 systemu e-BOK zaktualizowana w kwietniu 2019 roku)

Serwis e-BOK został uruchomiony w Jeleniogórskiej Spółdzielni Mieszkaniowej pod koniec 2015 roku w celu umożliwienia wszystkim zainteresowanym lokatorom przeanalizowanie własnego salda rozliczeń ze Spółdzielnią. Analiza ta może zostać przeprowadzona poprzez przeglądanie list rozrachunków, naliczeń opłat eksploatacyjnych za dany okres rozliczeniowy, a także zarejestrowanych płatności. Wszystkie dane mogą być analizowane dla poszczególnych punktów rozliczeniowych (lokali).

Na wstępie podajemy skróconą procedurę aktywacji konta e-BOK:

- Przyjdź do siedziby JSM, ul Różyckiego 19, parter - BOM (BIURO OBSŁUGI MIESZKAŃCÓW) – dział czynszów.
- Wypełnij „wniosek o dostęp do serwisu e-BOK”.
- Otrzymasz „kartę danych serwisu e-BOK” z identyfikatorem (loginem) oraz hasłem pierwszego logowania. Na karcie danych znajdują się podstawowe instrukcje dotyczące logowania i hasła.
- Następnego dnia Twoje konto będzie już aktywne, zaloguj się i zmień hasło na własne.

Gdy już macie Państwo "kartę danych do serwisu e-BOK" lub korzystacie z serwisu od dłuższego czasu można przejść do opcji logowania.

1. Wejdź na stronę www.jsmjg.pl
2. Kliknij na górną zakładkę e-BOK
3. Kliknij link, który przeniesie Cię do logowania do serwisu e-BOK

Logowanie e-BOK

4. Po wejściu na stronę internetową wpisz w odpowiednie pola otrzymany identyfikator lub adres e-mail podany w Spółdzielni oraz hasło.

eBOK

Jeleniogórska Spółdzielnia Mieszkaniowa

Identyfikator lub e-mail

Hasło

Zaloguj się

Prosimy o zapoznanie się z poniższym regulaminem wraz z klauzulą informacyjną RODO

[Nie pamiętam hasła](#) [Regulamin](#)

5. Jeśli jest to pierwsze logowanie, zostaniesz poproszony o wprowadzenie nowego hasła, którego od tej pory będziesz używał do logowania w serwisie e-BOK. Nowe hasło powinno składać się z minimum 8 znaków, w tym dużych i małych liter oraz cyfr.

6. Zostaniesz przeniesiony do właściwej części serwisu e-BOK, składającej się z siedmiu elementów menu bocznego po lewej stronie.

„**Moje dane**”, „**Saldo**”, „**Rachunki i płatności**”, „**Zestawienie roczne**”, „**Dokumenty**”, „**Wiadomości**”, „**Kontakt**”.

eBOK | Jeleniogórska Spółdzielnia Mieszkaniowa

Saldo nie zawiera odsetek: -376,95 zł (niedopłata) Odsetki: 0,00 zł Koniec sesji za 464 sek.

Moje dane

Identyfikator Adres Adres e-mail

Moje miejsca

Symbol ↑↓	Nazwa	Saldo	Rejon	Zasilanie	Właściciele	Numer rachunku bankowego
🔍	Noskowskiego	-376,95	ADM "Dwójka"			

Moje logowania

2019-04-03 08:51:49	2019-04-03 08:39:21	2019-04-03 08:22:39	2019-04-02 15:13:56
Przełęczarka: Mozilla Firefox ✔ Poprawnie zalogowano się	Przełęczarka: Mozilla Firefox ✔ Poprawnie zalogowano się	Przełęczarka: Mozilla Firefox ✔ Poprawnie zalogowano się	Przełęczarka: Mozilla Firefox ✔ Poprawnie zalogowano się

Zakładka "Moje dane"

Zakładka "Moje dane" zawiera informacje dotyczące bieżąco zalogowanego użytkownika – klienta serwisu e- BOK. Podzielona jest na podzakładki: **Moje dane / Moje miejsca / Moje logowania**

eBOK | Jeleniogórska Spółdzielnia Mieszkaniowa

Saldo nie zawiera odsetek: -376,95 zł (niedopłata) Odsetki: 0,00 zł Koniec sesji za 464 sek.

Moje dane

Identyfikator Adres Adres e-mail

Moje miejsca

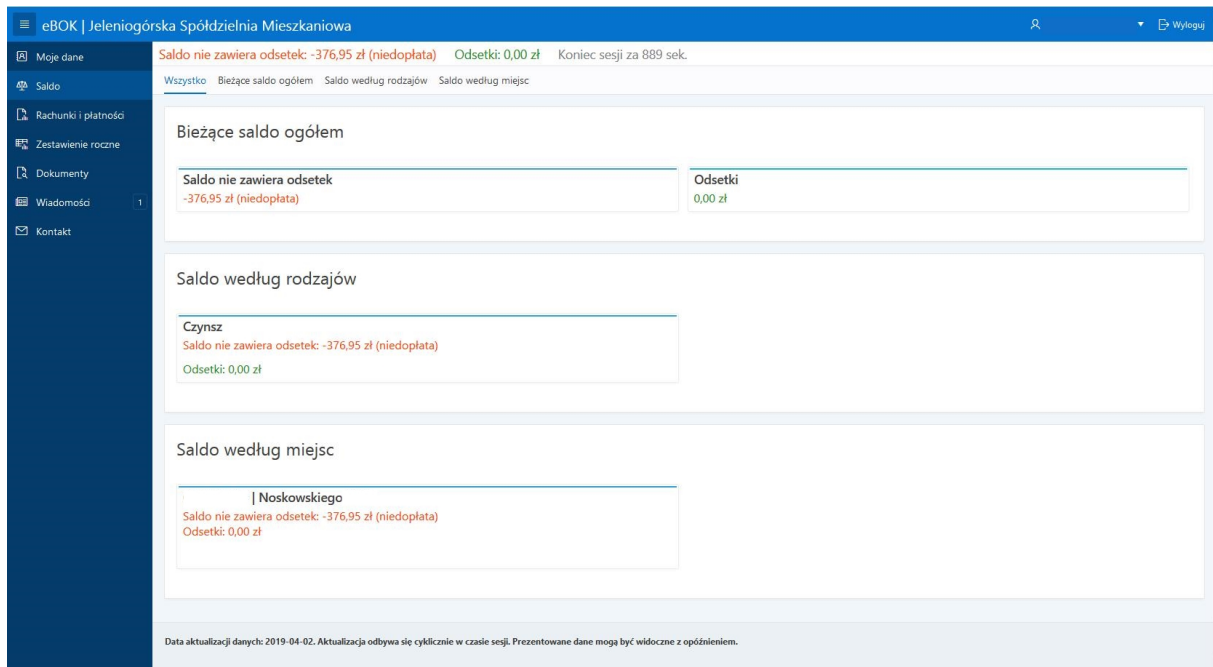
Symbol ↑↓	Nazwa	Saldo	Rejon	Zasilanie	Właściciele	Numer rachunku bankowego
🔍	Noskowskiego	-376,95	ADM "Dwójka"			

Moje logowania

2019-04-03 08:51:49	2019-04-03 08:39:21	2019-04-03 08:22:39	2019-04-02 15:13:56
Przełęczarka: Mozilla Firefox ✔ Poprawnie zalogowano się	Przełęczarka: Mozilla Firefox ✔ Poprawnie zalogowano się	Przełęczarka: Mozilla Firefox ✔ Poprawnie zalogowano się	Przełęczarka: Mozilla Firefox ✔ Poprawnie zalogowano się

Zakładka "Saldo"

Zakładka "Saldo" zawiera saldo, które jest wielkością nadpłaty lub niedopłaty na dany dzień oraz odsetki. Podzielona jest na podzakładki: **Bieżące saldo ogółem / Saldo według rodzajów / Saldo według miejsc**



eBOK | Jeleniogórska Spółdzielnia Mieszkaniowa

Moje dane | Saldo | Rachunki i płatności | Zestawienie roczne | Dokumenty | Wiadomości | Kontakt

Saldo nie zawiera odsetek: -376,95 zł (niedopłata) | Odsetki: 0,00 zł | Koniec sesji za 889 sek.

Wszystko | Bieżące saldo ogółem | Saldo według rodzajów | Saldo według miejsc

Bieżące saldo ogółem

Saldo nie zawiera odsetek -376,95 zł (niedopłata)	Odsetki 0,00 zł
--	--------------------

Saldo według rodzajów

Czynsz Saldo nie zawiera odsetek: -376,95 zł (niedopłata) Odsetki: 0,00 zł
--

Saldo według miejsc

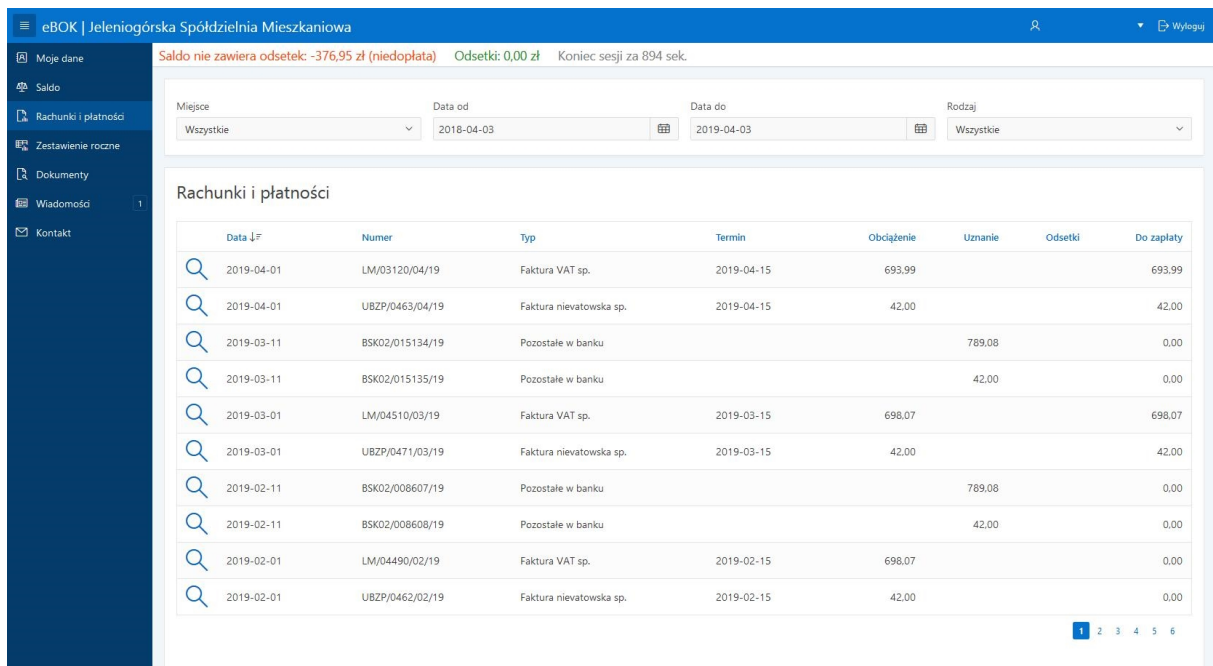
Noskowskiego Saldo nie zawiera odsetek: -376,95 zł (niedopłata) Odsetki: 0,00 zł
--

Data aktualizacji danych: 2019-04-02. Aktualizacja odbywa się cyklicznie w czasie sesji. Prezentowane dane mogą być widoczne z opóźnieniem.

Zakładka „Rachunki i płatności”

Jeżeli posiadasz więcej niż 1 lokal w górnym menu „Miejsce” możesz wybrać dane dotyczące wszystkich lokali „Wszystkie” lub dane dotyczące wybranego lokalu. W zakładce „Rachunki i płatności” w formie listy wyświetlone są informacje dotyczące wpłat i rozliczeń.

Naciśnięcie lupki z lewej strony powoduje wyświetlenie szczegółów naliczenia.



eBOK | Jeleniogórska Spółdzielnia Mieszkaniowa

Moje dane | Saldo | Rachunki i płatności | Zestawienie roczne | Dokumenty | Wiadomości | Kontakt

Saldo nie zawiera odsetek: -376,95 zł (niedopłata) | Odsetki: 0,00 zł | Koniec sesji za 894 sek.

Miejsce: Wszystkie | Data od: 2018-04-03 | Data do: 2019-04-03 | Rodzaj: Wszystkie

Rachunki i płatności

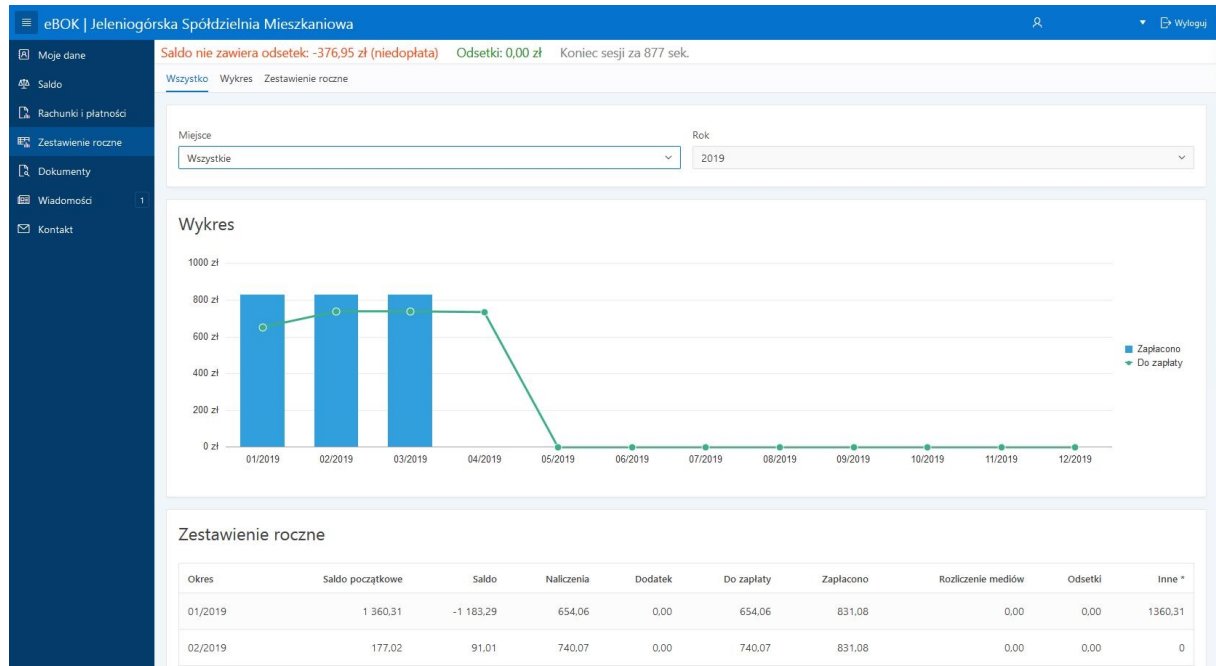
Data	Numer	Typ	Termin	Obciążenie	Uznanie	Odsetki	Do zapłaty
2019-04-01	LM/03120/04/19	Faktura VAT sp.	2019-04-15	693,99			693,99
2019-04-01	UBZP/0463/04/19	Faktura nievatowska sp.	2019-04-15	42,00			42,00
2019-03-11	BSK02/015134/19	Pozostałe w banku			789,08		0,00
2019-03-11	BSK02/015135/19	Pozostałe w banku			42,00		0,00
2019-03-01	LM/04510/03/19	Faktura VAT sp.	2019-03-15	698,07			698,07
2019-03-01	UBZP/0471/03/19	Faktura nievatowska sp.	2019-03-15	42,00			42,00
2019-02-11	BSK02/008607/19	Pozostałe w banku			789,08		0,00
2019-02-11	BSK02/008608/19	Pozostałe w banku			42,00		0,00
2019-02-01	LM/04490/02/19	Faktura VAT sp.	2019-02-15	698,07			0,00
2019-02-01	UBZP/0462/02/19	Faktura nievatowska sp.	2019-02-15	42,00			0,00

1 2 3 4 5 6

Data aktualizacji danych: 2019-04-02. Aktualizacja odbywa się cyklicznie w czasie sesji. Prezentowane dane mogą być widoczne z opóźnieniem.

Zakładka „Zestawienie roczne”

Zakładka prezentuje dane analityczne z kont czynszowych z roku ubiegłego i bieżącego.



Zakładka „Dokumenty”

W tej zakładce Spółdzielnia może umieszczać dokumenty np. w formie pdf-u lub zip-u, które będzie można pobrać na komputer, przeczytać, bądź wydrukować.

Saldo nie zawiera odsetek: -376,95 zł (niedopłata) Odsetki: 0,00 zł Koniec sesji za 896 sek.

Dokumenty

Rodzaj: Wszystkie Rok: Wszystkie

Nazwa	Data	Rodzaj ↑↓
regulamin_e-BOK_2018_RODO.pdf	2019-04-02	Regulamin

Data aktualizacji danych: 2019-04-02. Aktualizacja odbywa się cyklicznie w czasie sesji. Prezentowane dane mogą być widoczne z opóźnieniem.

Zakładka „Wiadomości”

W tej zakładce Spółdzielnia będzie mogła przysyłać komunikaty różnych treści dotyczące naszej Spółdzielni bądź serwisu e-BOK.

Saldo nie zawiera odsetek: -376,95 zł (niedopłata) Odsetki: 0,00 zł Koniec sesji za 889 sek.

Wiadomości i komunikaty

Rodzaj: Wszystkie

2019-04-03
Klauzula informacyjna RODO

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – zwanym RODO, informujemy iż:

- 1) administratorem danych osobowych jest Jeleniogórska Spółdzielnia Mieszkaniowa z siedzibą w Jeleniej Górze ul. Ludomira Różyckiego 19;
- 2) kontakt z inspektorem ochrony danych w Jeleniogórskiej Spółdzielni Mieszkaniowej jest możliwy pod numerem tel. 75 76 74 832 wew. 54 lub adresem e-mail: iod@jsmjg.pl;
- 3) dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu uruchomienia dostępu i korzystania z serwisu e-BOK zgodnie z regulaminem usługi;
- 4) odbiorcami danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa;
- 5) dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej;
- 6) dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji obowiązku prawnego ciążącego na administratorze i jego usprawiedliwionego prawnie interesu zgodnie z realizacją celu i przedmiotem działalności do czasu jej ustania oraz dochodzenia lub obrony roszczeń;
- 7) posiadają Państwo prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania jeżeli inne przepisy prawa nie stanowią inaczej;
- 8) mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych, gdy uznają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 roku;
- 9) dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany;
- 10) podanie przez Państwa danych osobowych jest niezbędne do realizacji celów określonych w pkt 3

Oznacz jako przeczytaną

Zakładka „Kontakt”

Zawiera dane kontaktowe Spółdzielni, takie jak adres, NIP, numer telefonu, link do strony internetowej oraz formularz kontaktowy, za pośrednictwem którego możecie Państwo wysłać do nas wiadomość e-mail.

7. W prawym górnym rogu strony znajdują się dwie ikony:



Imię i nazwisko zalogowanego użytkownika a po kliknięciu:
Moje dane, Zmień hasło, Ustawienia i zgody



Wyloguj

Na koniec instrukcji podajemy Państwu klauzulę informacyjną dotyczącą Ochrony Danych Osobowych tzw. RODO

Klauzula informacyjna RODO

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – zwanym RODO, informujemy iż:

- 1) administratorem danych osobowych jest Jeleniogórska Spółdzielnia Mieszkaniowa z siedzibą w Jeleniej Górze ul. Ludomira Różyckiego 19;
- 2) kontakt z inspektorem ochrony danych w Jeleniogórskiej Spółdzielni Mieszkaniowej jest możliwy pod numerem tel. 75 76 74 832 wew. 54 lub adresem e-mail: iod@jsmjg.pl;
- 3) dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu uruchomienia dostępu i korzystania z serwisu e-BOK zgodnie z regulaminem usługi;
- 4) odbiorcami danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa;
- 5) dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej;
- 6) dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji obowiązku prawnego ciążącego na administratorze i jego usprawiedliwionego prawnie interesu zgodnie z realizacją celu i przedmiotem działalności do czasu jej ustania oraz dochodzenia lub obrony roszczeń;
- 7) posiadają Państwo prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania jeżeli inne przepisy prawa nie stanowią inaczej;
- 8) mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych, gdy uznają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 roku;
- 9) dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany;
- 10) podanie przez Państwa danych osobowych jest niezbędne do realizacji celów określonych w pkt 3.