

UCHWAŁA nr 105 /2018

Zarządu Jeleniogórskiej Spółdzielni Mieszkaniowej
w Jeleniej Górze
z dnia 21 września 2018 roku

w sprawie Regulaminu dostępu i korzystania z serwisu „e-BOK” dostępnego ze strony internetowej Jeleniogórskiej Spółdzielni Mieszkaniowej w Jeleniej Górze.

Działając na podstawie § 32 statutu Spółdzielni Zarząd postanawia, co następuje:

§ 1

Uchwala się, w brzmieniu załącznika, Regulamin dostępu i korzystania z serwisu „e-BOK” dostępnego ze strony internetowej Jeleniogórskiej Spółdzielni Mieszkaniowej w Jeleniej Górze.

§ 2

Traci moc Uchwała nr 99/2015 Zarządu Jeleniogórskiej Spółdzielni Mieszkaniowej w Jeleniej Górze z dnia 21 września 2015 roku w sprawie regulaminu dostępu i korzystania z serwisu „e-BOK” dostępnego ze strony internetowej Jeleniogórskiej Spółdzielni Mieszkaniowej w Jeleniej Górze.

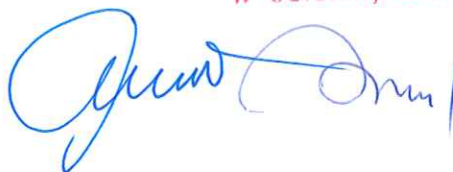
§ 3

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

ZARZĄD
JELENIOGÓRSKIEJ SPÓŁDZIELNI MIESZKANIOWEJ
w Jeleniej Górze

RADCA PRAWNY

Maria Cisek



Regulamin dostępu i korzystania z serwisu „e-BOK” dostępnego ze strony internetowej Jeleniogórskiej Spółdzielni Mieszkaniowej

§ 1

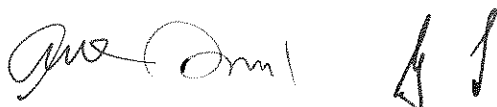
Niniejszy regulamin określa warunki korzystania z serwisu Elektronicznego Biura Obsługi Klienta zwanego dalej „e-BOK” dostępnego ze strony internetowej spółdzielni www.jsmjg.pl oraz zasady świadczenia usług za jego pośrednictwem.

§ 2

1. Serwis e-BOK funkcjonuje w oparciu o dostęp do sieci Internet.
2. Serwis e-BOK jest prowadzony dla użytkowników lokali nieodpłatnie i nie jest usługą w rozumieniu przepisów ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2017 r. poz. 1219 t.j.).
3. Serwis e-BOK służy celom informacyjnym i kontrolnym stanu na indywidualnym koncie lokalowym Użytkownika oraz daje możliwość przesyłania i odbioru korespondencji pomiędzy Spółdzielnią a użytkownikiem serwisu, która nie wymaga własnoręcznych podpisów i pisemnego potwierdzenia jej odbioru.
4. Administratorem serwisu jest Jeleniogórska Spółdzielnia Mieszkaniowa w Jeleniej Górze zwana dalej Spółdzielnią przy wsparciu techniczno - informatycznym firmy UNISOFT Sp. z o.o., która jest autorem oprogramowania.

§ 3

1. Użytkownikiem serwisu może być członek Spółdzielni lub osoba nie będąca członkiem Spółdzielni, której przysługuje tytuł prawny do lokalu w zasobach Spółdzielni, zwana dalej Użytkownikiem.
2. Użytkownicy mają zapewniony dostęp do indywidualnego konta lokalowego, poprzez które możliwe jest uzyskanie danych dotyczących lokalu użytkownika w zakresie aktualnego wymiaru opłat, dokonanych wpłat, salda ogólnego oraz sald za wybrany okres.
3. Wniosek o dostęp do serwisu e-BOK dostępny jest na stronie internetowej oraz w siedzibie Spółdzielni przy ul. Ludomira Różyckiego 19 w Biurze Obsługi Mieszkańców, w dziale czynszów.
4. Zarejestrowanie Użytkownika może nastąpić tylko po złożeniu osobiście w siedzibie Spółdzielni przy ul. Ludomira Różyckiego 19 w Jeleniej Górze w Biurze Obsługi Mieszkańców, w Dziale Czynszów, wypełnionego wniosku o dostęp do serwisu e-BOK, okazaniu dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość, pisemnej akceptacji niniejszego regulaminu oraz klauzuli informacyjnej - RODO. Wniosek o dostęp do serwisu e-BOK stanowi załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu, a klauzula informacyjna RODO załącznik nr2.
5. Po procesie rejestracji Użytkownik otrzymuje identyfikator (login) oraz hasło pierwszego logowania. Dostęp do serwisu zostanie aktywowany w następnym dniu roboczym po rejestracji.
6. Uzyskane hasło Użytkownik powinien zmienić samodzielnie przy pierwszym logowaniu się do serwisu. Nowe hasło powinno składać się z minimum 8 znaków, w tym dużych i małych liter oraz cyfr.
7. Na żądanie Użytkownika Spółdzielnia dokona zmiany hasła jednocześnie dezaktywując dotychczasowe.
8. Jednemu Użytkownikowi może być przyznany tylko jeden login bez względu na ilość posiadanych praw do lokali. W przypadku, gdy prawo do jednego lokalu przysługuje



więcej niż jednej osobie, rejestracji może dokonać i uzyskać login i hasło tylko jedna spośród tych osób.

9. Dostęp do serwisu e-BOK nadaje się bezterminowo, jednakże z przyczyn niezależnych od Spółdzielni może zaistnieć potrzeba ograniczenia dostępu do serwisu celem wykonania prac konserwacyjno-aktualizacyjnych.
10. Spółdzielnia zobowiązana jest do usunięcia danych Użytkownika serwisu e-BOK z listy użytkowników i zablokowania dostępu do konta na jego żądanie złożone w formie pisemnej.
11. W przypadku wygaśnięcia tytułu prawnego do lokalu dostęp do konta Użytkownika serwisu e-BOK zostanie niezwłocznie zablokowany z jednoczesnym usunięciem jego danych z listy użytkowników.
12. Spółdzielnia ma prawo zablokować dostęp do konta w przypadku stwierdzenia korzystania z niego w sposób sprzeczny z niniejszym regulaminem lub przepisami prawa.


§ 4

1. Serwis e-BOK działa w oparciu o automatyczne generowanie informacji. Informacje uzyskane przez użytkownika serwisu e-BOK za jego pośrednictwem nie mogą stanowić wyłącznej podstawy roszczeń wobec Spółdzielni. W każdym przypadku wątpliwości co do prezentowanych danych, należy skontaktować się z pracownikiem Działu Czynszów w Biurze Obsługi Mieszkańców w celu ich wyjaśnienia.
2. Saldo rozliczeń dla poszczególnych lokali na dany dzień może nie uwzględniać wpłat, które nie zostały jeszcze zaewidencjonowane na indywidualnym koncie klienta w danym dniu.
3. Spółdzielnia nie ponosi odpowiedzialności za czasową niemożność użytkowania serwisu e-BOK z powodu przerw konserwacyjnych oraz przyczyn niezależnych od Spółdzielni jak uszkodzenia urządzeń dostępowych, brak dostępu do Internetu, działania sił wyższych itp.
4. Spółdzielnia nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z użycia identyfikatora oraz hasła w przypadkach ich udostępniania przez Użytkowników osobom trzecim.
5. Spółdzielnia nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z wykorzystaniem informacji uzyskanych za pośrednictwem serwisu e-BOK.
6. Użytkownicy serwisu e-BOK uprawnieni są do składania uwag dotyczących jego działania. Uwagi powinny być składane pisemnie w siedzibie Spółdzielni lub kierowane na adres Spółdzielni pocztą, albo na adres e-mail: e-bok@jsmjg.pl

§ 5

1. Spółdzielnia zastrzega sobie prawo zmiany zasad funkcjonowania serwisu e-BOK. Spółdzielnia może w każdej chwili modyfikować usługi dostępne w serwisie e-BOK, a także zawieszać ich działanie lub dodawać dodatkowe usługi. Zmiany będą publikowane na stronie internetowej Spółdzielni.
2. Spółdzielnia oświadcza, że dane osobowe zawarte w bazie danych e-BOK wykorzystywane będą wyłącznie w celach do których zostały pobrane.
3. Spółdzielnia zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu.
4. W przypadku zmiany treści niniejszego regulaminu Spółdzielnia zamieści na stronie www.jsmjg.pl listę zmian lub tekst jednolity regulaminu. Zmiany opublikowane na stronie internetowej Spółdzielni uważa się za prawidłowo doręczone Użytkownikowi.
5. Niniejszy regulamin został przyjęty uchwałą Zarządu 105/2018 z dnia 21 września 2018 roku i wchodzi w życie z dniem uchwalenia.

ZARZĄD
JELIŃCÓWSKIEJ SPÓŁDZIELNI MIESZKANOWEJ
w Jeleniej Górze



Jelenia Góra, dnia



Jeleniogórska Spółdzielnia Mieszkaniowa
ul. Ludomira Różyckiego 19
58-506 Jelenia Góra

Wniosek o dostęp do serwisu e-BOK

Proszę o nadanie uprawnień do konta w serwisie e-BOK.

Dane wnioskodawcy:

Imię i nazwisko

Adres lokalu:

PESEL (o. fizyczne)

NIP (firmy)

Adres e-mail:

Telefon:

Adres do korespondencji (jeśli jest inny niż lokalu):

ul. Kod i miejscowość:

1. Oświadczam, że zapoznałam/em się z regulaminem dostępu i korzystania z serwisu e-BOK Jeleniogórskiej Spółdzielni Mieszkaniowej i akceptuję jego postanowienia.

2. Wyrażam zgodę na gromadzenie i przetwarzanie moich danych osobowych przez Jeleniogórską Spółdzielnię Mieszkaniową w celu uruchomienia dostępu i korzystania z serwisu e-BOK zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – zwanym RODO oraz Regulamin dostępu i korzystania z serwisu „e-BOK”.

.....
(podpis osoby posiadającej tytuł prawny do lokalu)

Potwierdzenie odbioru loginu i hasła do serwisu e-BOK.

.....
(data i podpis osoby posiadającej tytuł prawny do lokalu)

Stwierdza się zgodność danych z dokumentem stwierdzającym tożsamość oraz potwierdza autentyczność złożonego podpisu.

.....
(data i podpis pracownika wydającego login i hasło)

Klauzula informacyjna RODO

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – zwanym RODO, informujemy iż:

- 1) administratorem danych osobowych jest Jeleniogórska Spółdzielnia Mieszkaniowa z siedzibą w Jeleniej Górze ul. Ludomira Różyckiego 19;
- 2) kontakt z inspektorem ochrony danych w Jeleniogórskiej Spółdzielni Mieszkaniowej jest możliwy pod numerem tel. 75 76 74 832 wew. 54 lub adresem e-mail: iod@jsmjg.pl;
- 3) dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu uruchomienia dostępu i korzystania z serwisu e-BOK zgodnie z regulaminem usługi;
- 4) odbiorcami danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa;
- 5) dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej;
- 6) dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji obowiązku prawnego ciążącego na administratorze i jego usprawiedliwionego prawnie interesu zgodnie z realizacją celu i przedmiotem działalności do czasu jej ustania oraz dochodzenia lub obrony roszczeń;
- 7) posiadają Państwo prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania jeżeli inne przepisy prawa nie stanowią inaczej;
- 8) mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych, gdy uznają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 roku;
- 9) dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany;
- 10) podanie przez Państwa danych osobowych jest niezbędne do realizacji celów określonych w pkt 3.

.....
Miejscowość, data

.....
Czytelny podpis